



## Conditions générales KAYAKS Les Ochay

Rue de Linglé 39 – 6880 MorteHan

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les réservations et conventions relatives à la location de kayaks (Kayaks Les Ochay) conclus auprès de Sympa & Tranquille à la Semois srl, Rue de Linglé 39, 6880 MORTEHAN.

### **1. Réservations**

Les réservations peuvent être effectuées via [info@campinglesochay.be](mailto:info@campinglesochay.be) ou à la réception du Camping Les Ochay, Rue de Linglé 39, 6880 MORTEHAN.

### **2. Annulation**

Si la randonnée en kayak ou en canoë ne peut avoir lieu en raison d'une décision du gestionnaire ou des autorités, par exemple en raison d'un niveau d'eau bas ou élevé, la réservation sera annulée sans frais.

### **3. Sécurité et règles de conduite**

Les mineurs doivent être accompagnés d'au moins un adulte. Les mineurs de moins de 12 ans doivent porter un gilet de sauvetage pendant l'excursion en kayak. Ce gilet est fourni gratuitement.

Les kayaks et les canoës doivent se tenir à bonne distance des pêcheurs.

Ils doivent aussi être attentifs aux conditions météorologiques. En cas d'orage, il faut quitter l'eau et attacher les kayaks.

La faune et la flore doivent être respectées. Il est interdit de s'amarrer sur les îlots de la Semois pour ne pas troubler la tranquillité des oiseaux. Tous les déchets doivent bien sûr être ramenés au point de collecte.

Le camping Maka, situé à un point de collecte, est une propriété privée et n'est pas accessible aux personnes ne séjournant pas dans ce camping.

### **4. Responsabilité**

Kayaks Les Ochay ne peut être tenu responsable de toute perte, dommage ou blessure causés lors d'une excursion en kayak ou en canoë.

L'utilisation du matériel fourni par Kayaks Les Ochay se fait à vos risques et périls.

Les utilisateurs sont solidairement responsables des dommages causés à la propriété de Les Ochay.

En cas de dommage ou de perte, les frais suivants seront appliqués :

- pagaie : 35 euros
- gilet de sauvetage : 45 euros
- tonneau étanche : 10 euros
- kayak/canoë : le tarif correspond à la valeur actuelle. (300 à 700 euros)

### **5. Les prix**

Les prix restent inchangés pendant une année civile, sous réserve d'éventuelles erreurs d'impression, de suppléments de TVA imprévus, de taxes et de prélèvements gouvernementaux et d'erreurs évidentes.

Les prix s'entendent TVA comprise.



## Conditions générales

### KAYAKS Les Ochay

Rue de Linglé 39 – 6880 Mortehan

#### **6. Le paiement**

Le paiement s'effectue avant le début de la sortie en kayak ou en canoë par paiement électronique ou en espèces à la réception du Camping Les Ochay. Le paiement par facture n'est accepté que pour les entreprises.

Les factures doivent être réglées dans les 30 jours suivant la date de facturation.

#### **7. Départ et arrivée**

Les départs ne sont possibles qu'entre 10 heures et 12 heures. Les clients doivent se présenter à la réception du camping Les Ochay au plus tard à 11h45.

Vous devez accoster sur la plage du Camping Maka ou au pont de Dohan avant 16 heures et appeler le 0032 476 83 36 92. Les participants qui n'arrivent pas à temps à l'un des points d'embarquement susmentionnés risquent de devoir retourner au lieu de départ par leurs propres moyens.

#### **8. Photos et vidéos**

Kayaks Les Ochay peut prendre des images atmosphériques pendant votre voyage en kayak ou en canoë et les utiliser sur le site web [www.campinglesochay.be](http://www.campinglesochay.be) ainsi que sur les médias sociaux. Si l'utilisateur s'oppose à l'utilisation de certains supports médiatiques dans lesquels les utilisateurs sont reconnaissables sur l'image, il peut le faire savoir. Cela peut se faire verbalement avant ou après l'excursion ou par écrit via [info@campinglesochay.be](mailto:info@campinglesochay.be).

#### **9. Clause de modification**

Kayaks Les Ochay a le droit de modifier unilatéralement les présentes conditions générales. La dernière version est toujours disponible sur [www.campinglesochay.be](http://www.campinglesochay.be) et peut être consultée à la réception du Camping Les Ochay.