

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot kajakverhuur (Kayaks Les Ochay) die gemaakt zijn met Sympa & Tranquille à la Semois srl, Rue de Linglé 39, 6880 Morte han.

1. Reserveren

Reserveren kan via info@campinglesochay.be of in de receptie van Camping Les Ochay, Rue de Linglé 39, 6880 Morte han.

2. Annuleren

Indien de kajak- of kanotocht niet kan doorgaan door een beslissing van de uitbater of door de overheid, bijvoorbeeld wegens een te lage of hoge waterstand, wordt de reservatie kosteloos geannuleerd.

3. Veiligheid en gedragsregels

Minderjarigen dienen begeleid te worden door minstens één meerderjarige. Min 12-jarigen dienen tijdens de kajaktocht een zwemvest te dragen. Deze wordt gratis ter beschikking gesteld.

Kajakers dienen voldoende afstand te houden van vissers.

Kajakers dienen rekening te houden met de weersomstandigheden. Wanneer men in een onweer terecht komt dient men het water te verlaten en de kajaks vast te leggen.

Fauna en flora dienen gerespecteerd te worden. Er mag niet aangelegd worden op de eilandjes in de Semois om de rust van de vogels niet te verstoren. Alle afval dient uiteraard meegenomen te worden naar het ophaalpunt.

Camping Maka, gelegen aan een ophaalpunt, is privé domein en niet toegankelijk voor personen die niet verblijven op deze camping.

4. Aansprakelijkheid

Kayaks Les Ochay kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, schade of letsel toegebracht tijdens een kajak- of kanotocht.

Het gebruik van materiaal ter beschikking gesteld door Kayaks Les Ochay geschiedt geheel voor eigen risico.

De gebruikers zijn hoofdelijk aansprakelijk bij schade aan de eigendommen van Les Ochay. Bij beschadiging of verlies worden de volgende kosten aangerekend:

- peddel: 35 euro
- zwemvest: 45 euro
- waterdichte ton: 10 euro
- kajak/kano: de vergoeding hiervoor komt overeen met de actuele waarde. (€300 tot €700)

5. Prijzen

De prijzen blijven gedurende 1 kalenderjaar ongewijzigd behoudens eventuele drukfouten, niet voorziene BTW toeslagen, heffingen en overheidstoeslagen en werkelijke evidente vergissingen.

Prijzen zijn inclusief BTW.

6. Betaling

Betaling geschiedt in regel voor aanvang van de kajak- of kanotocht via elektronische of contante betaling in de receptie van Camping Les Ochay. Enkel voor bedrijven kan betaling via facturatie toegestaan worden.

Facturen dienen binnen de 30 dagen na factuurdatum betaald te worden.

7. Vertrek en aankomst

Vertrek is enkel mogelijk tussen 10.00 uur en 12.00 uur. Men dient zich aan te melden aan de receptie van Camping Les Ochay en dit ten laatste om 11.45 uur.

Men dient vóór 16.00 uur aan te meren op het strand aan Camping Maka of aan de brug in Dohan en te bellen naar 0032 476 83 36 92. Wie niet op tijd gearriveerd is op één van bovenstaande ophaalpunten, loopt het risico op eigen houtje te moeten terugkeren naar de startlocatie.

8. Foto & video

Kayaks Les Ochay kan tijdens uw kajak- of kanotocht sfeerbeelden maken en deze gebruiken op www.campinglesochay.be en sociale media. Indien de gebruik bezwaar heeft tegen het gebruik van bepaald mediamateriaal waarop de gebruikers herkenbaar in beeld zijn, kan men dit kenbaar maken. Dit kan ofwel mondeling voor of na de tocht of schriftelijk nadien via info@campinglesochay.be.

9. Wijzigingsclausule

Kayaks Les Ochay is gemachtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie is steeds terug te vinden op www.campinglesochay.be en ligt ter inzage in de receptie van Camping Les Ochay.